

Der Werte- und Verhaltenskodex der TRADEMUS-Gemeinschaft

Die TRADEMUS-Werte- und Verhaltensregeln werden von allen Mitgliedern als Zeichen ihrer inneren Haltung und Überzeugungen aktiv gelebt und verteidigt. Sie leiten das Handeln, die Kommunikation und den Umgang mit allen Gesprächspartnern.

Vertrauen durch Verantwortung

- Unser wertvollstes Kapital ist das Vertrauen, das unsere Gesprächspartner und Klienten in uns setzen.
- Als Unternehmer:innen vertrauen sie uns die Mitwirkung bei der Erhaltung und Fortführung ihres Lebenswerks an.
- Als nachfolgende Führungsgeneration vertrauen sie auf unsere Unterstützung und Beratung bei Fragen, die sie mit niemandem sonst in dieser Form besprechen können.
- Wir wollen alle Gesprächspartner so gewissenhaft beraten, als ginge es um die wichtigste Entscheidung unseres Lebens und um unsere eigene Existenz und Zukunft.
- Wir wollen das Vertrauensverhältnis zu unseren Gesprächspartnern und Klienten auf lange Sicht entwickeln, unabhängig von kurzfristigen geschäftlichen Aspekten.
- Wir wollen den Anliegen unserer Gesprächspartner und Klienten stets höchste Aufmerksamkeit schenken und durch konstant gute Leistungen überzeugen.
- Wir wollen Lösungen empfehlen und in die Wege leiten, die sich möglichst für alle Beteiligten auf Dauer als richtig, stimmig, tragfähig und gut erweisen.

Gemeinschaftssinn und Fairness

- Unsere TRADEMUS-Gemeinschaft und den regelmäßigen Austausch begreifen wir als sinnvolle Aufgabe und Wert an sich, nicht nur als Mittel zum Zweck.
- Damit TRADEMUS zum Wohle aller Beteiligten wächst und gedeiht, machen wir uns gegenseitig stark und lassen einander freiwillig an unseren jeweiligen Ressourcen teilhaben. Teilen ist Kennzeichen unserer Kultur.
- Wir denken nicht in einem Up-or-out, sondern situativ angepasst in einem Sowohl-als-auch, so dass auch ein Schritt zurück als Zeichen von Souveränität verstanden wird.

- In unserer internen TRADEMUS-Kultur orientieren wir uns an Vorbildern für langlebige Gemeinschaften wie z. B. dem Rotary-Club.
- Wir überprüfen unser Verhalten regelmäßig an Fragen und Kriterien wie z.B.:
 - Aufrichtigkeit: Ist es wahr? Bin ich ehrlich, offen und guten Willens?
 - Fairness: Ist es fair? Für den Einzelnen und für TRADEMUS insgesamt?
 - Zusammenhalt: Wird es dem Wohl aller dienen und die Gemeinschaft festigen?
- Wir orientieren unser Handeln an den rotarischen Maximen: "Wer anderen dient, gewinnt auch für sich selbst" und "Dienen geht über den eigenen Vorteil".
- Wir befolgen die Goldene Regel für ein achtsames Miteinander: „Behandle andere so, wie du von ihnen behandelt werden willst.“
- Wir praktizieren Gemeinschaft in Vielfalt und Toleranz. Wir nutzen die Meinungen anderer, um unsere eigenen Einstellungen zu schärfen, sie aber auch zu überdenken und ggf. anzupassen. Bei allem Gemeinschaftssinn wollen wir die eigene Individualität nicht verlieren und gestehen diese Haltung genauso auch unserem Gegenüber zu.
- In unserem Selbstverständnis als verantwortungsbewusste Weltbürger achten wir mit Blick auf die generationengerechte nachhaltige Entwicklung unseres einen Planeten vor allem bei Reisen sowie bei der Büroorganisation und der Kommunikation auf sparsamen Ressourcenverbrauch und Umweltverträglichkeit.

Wahrhaftigkeit und Gewissenhaftigkeit

- Wir sagen was wir tun und tun was wir sagen. Wir sind offen und transparent und beachten, dass Kommunikation eine Bringschuld des Senders ist.
- Wir praktizieren die Tugenden des ehrbaren Kaufmanns: Ehrlichkeit, Verlässlichkeit, Verantwortung und Treue. Achtung erwirbt man, indem man sich ihr würdig erweist.
- Wir haften mit unserem Gewissen für Verabredungen und Leistungen, die wir im Rahmen der Gemeinschaft sowie gegenüber Klienten treffen und erbringen.

Seriosität und Professionalität

- Wir verpflichten uns, jeden Auftrag vor der Annahme sorgfältig zu prüfen und nur dann anzunehmen, wenn die entsprechende Lösungskompetenz und Ressourcen vorliegen.
- Wir achten Recht und Gesetz und beraten nie in Rechtsfragen, sofern wir nicht zu einer Rechtsberatung legitimiert sind.

- Wir achten strikt darauf, dass TRADEMUS nicht für rechtswidriges oder rechtsbedenkliches Handeln genutzt bzw. missbraucht wird.
- Wir zahlen und empfangen keine verdeckten Provisionen. Alle Abreden liegen offen auf dem Tisch. Aktive Kommunikation verhindert Gerüchtebildung.
- Wir verpflichten uns zu regelmäßiger Selbstreflexion durch Supervision oder kollegiale Beratung und bilden uns kontinuierlich fort, um unsere Qualität zu sichern.
- Wir entwickeln und pflegen aktive Verbindungen zur Wissenschaft und unterstützen so unseren qualitativen und professionellen Anspruch.
- Unsere Beziehung zu anderen seriösen Anbietern im Feld von Wissenschaft, Bildung und Beratung ist von Respekt und Gesprächsbereitschaft geprägt.

Verschwiegenheit und Kundenschutz

- Alle Mitglieder der TRADEMUS-Gemeinschaft verpflichten sich, sämtliche direkt oder indirekt im Rahmen der Zusammenarbeit und/oder des Informationsaustauschs erhaltenen Informationen streng vertraulich zu behandeln.
- Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich nicht auf solche Kenntnisse, die jedermann zugänglich sind oder deren Weitergabe für die betroffenen Personen oder Gesellschaften ersichtlich ohne Nachteil sind.
- Während eines Beratungsprojekts und bis 24 Monate nach dessen Abschluss ist es den im Projekt direkt oder indirekt zusammenarbeitenden Mitgliedern der TRADEMUS-Gemeinschaft untersagt, Mitarbeiter:innen des Klienten für andere, externe Aufgaben anzusprechen oder selbst zu beschäftigen, wenn dieses nicht ausdrücklich vom Klienten gewünscht ist.

Düsseldorf, den



Vorstand der TRADEMUS Stiftung

Mitglied der TRADEMUS-Gemeinschaft

Stand: 01/2022